





## SEPA-Firmenlastschriftmandat für wiederkehrende Zahlungen

### Kundendaten

Zahlungspflichtiger (Vorname, Nachname): \_\_\_\_\_

Kontoinhaber (Vorname, Nachname) (falls abweichend): \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Kreditinstitut: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

Ich ermächtige (Wir ermächtigen) die Deutsche Arzt AG, Zahlungen von meinem (unserem) Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein (weisen wir unser) Kreditinstitut an, die von der Deutschen Arzt AG auf mein (unser) Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann (wir können) innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem (unserem) Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

### Zahlungsempfänger

Deutsche Arzt AG

Im Teelbruch 122

45219 Essen

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE50 ZZZ 0000 2022 877

Mandatsreferenz (wird durch die Deutsche Arzt AG ausgefüllt):

Kundennummer (wird durch die Deutsche Arzt AG ausgefüllt):

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Stempel, Unterschrift



## Tarifübersicht

Leistungsumfang	Basic	Premium	Premium-Plus
Preis pro Monat zzgl. MwSt.	39 €	49 €	59 €
Apple iPad 32 GB Wifi			✓ ohne Zuzahlung
Apple iPad 32 GB Wifi + Cellular			✓ + einmalig 80,- €
Mindestvertragslaufzeit	12 Monate	12 Monate	12 Monate
Videosprechstunden pro Monat	flat	flat	flat
<b>Funktionen</b>			
Video-Sprechstunde	✓	✓	✓
Chatfunktion	✓	✓	✓
Dateiversand (Bilder, Befunde)	✓	✓	✓
Anbindung Gesundheitsakte	✓	✓	✓
Online-Terminverwaltung	✓	✓	✓
Online-Terminkalender und Buchungen	✓	✓	✓
Expertenprofil innerhalb der Anwendung	✓	✓	✓
Listung in der Expertensuche innerhalb der Anwendung	✓	✓	✓
Sprechstunde.online® Logo für Ihre Website mit Link	✓	✓	✓
Schulungsvideo - Alle Funktionen einfach erklärt	✓	✓	✓
Individuelle Schulung u. Einrichtung telefonisch oder online Montag-Freitag 8.00-17.00 Uhr		✓	✓
Praxistarif für bis zu 3 Experten Je weiterer Nutzer 29 € pro Monat	87 €	117 €	147 € + einmalig 240,- €

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der Deutschen Arzt AG, hinsichtlich der Nutzung des Leistungsangebotes Videosprechstunde auf der Internetseite [www.sprechstunde.online](http://www.sprechstunde.online) durch approbierte Ärzte sowie nicht ärztlich approbierte Therapeuten (kurz: Behandler).

## § 1 Geltungsbereich

1. Diese Geschäftsbedingungen der Deutschen Arzt AG (nachfolgend „DAAG“ genannt) gelten für alle Verträge, die approbierte Ärzte sowie nicht ärztlich approbierte Therapeuten (kurz: Behandler) bezüglich der Nutzung des Leistungsangebotes der Videosprechstunde auf der Internetseite [www.sprechstunde.online](http://www.sprechstunde.online) abschließen.
2. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die DAAG stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung der AGB.
3. Kunden im Sinne dieser AGB sind ausschließlich Unternehmer.
4. Individualabreden gelten nur, soweit sie schriftlich niedergelegt werden.
5. DAAG bietet auf der Online-Plattform „[sprechstunde.online](http://www.sprechstunde.online)“ im Internet die Abwicklung von Online-Sprechstunden zwischen Behandler und Klienten an. Der Behandler bietet seine Leistungen selbstständig und unabhängig an. DAAG stellt hierbei die technischen Voraussetzungen für die Verfügbarkeit und Benutzbarkeit der Online-Plattform bereit.
6. Der Behandler ist, sofern er Arzt ist, approbiert und in eigener Niederlassung oder als angestellter Arzt tätig, in allen anderen Fällen versichert er, sämtliche Voraussetzung zur Dienstleistung im Gesundheitswesen zu erfüllen und im Besitz aller erforderlichen Genehmigungen zu sein.

## § 2 - Vertragsgegenstand

1. DAAG stellt eine Online-Plattform zur Verfügung, die eine Kommunikation zwischen Behandler und Klient via Video-Sprechstunde und Chat ermöglicht.
2. DAAG stellt den Zugang zu den webbasierten Kommunikationsmöglichkeiten der Online-Plattform zur Verfügung. Der Behandler nutzt den Zugang mit den auf der Internetseite [www.sprechstunde.online](http://www.sprechstunde.online) beschriebenen Funktionen im Rahmen dieser Vereinbarung.
3. Sobald es zu einem Kontakt über die durch DAAG gestellte Online-Plattform mit einem Klienten kommt, schließt der Behandler direkt mit dem Klienten einen eigenständigen Vertrag. DAAG ist in diesem Vertrag weder auf Seiten des Klienten noch auf Seiten des Behandler berechtigt und/oder verpflichtet. Es handelt sich insoweit um zwei vollständig unabhängige Vertragsverhältnisse zwischen DAAG und Behandler sowie Behandler und Klient.

## § 3 - Zahlungen

1. Für die Leistungen von DAAG zahlt der Behandler eine Lizenzgebühr netto in Euro zzgl. Mwst. in Höhe der jeweils zum Vertragsschluss gültigen Preisliste der DAAG oder auf Grundlage einer individuellen Preisvereinbarung.
2. Der monatlich zu entrichtende Betrag ist jeweils bargeldlos zahlbar bis zum dritten Kalendertag des jeweiligen Kalendermonates. Der Behandler ermächtigt hierzu DAAG, die jeweils fälligen Beträge im Wege des Sepa-Lastschriftenmandates einzuziehen.
3. Der Behandler ist alleine verantwortlich für die Rechnungslegung seiner über die Online-Plattform angebotenen Leistungen und stellt diese gegebenenfalls dem Klienten in Rechnung.

## § 4 - Pflichten von DAAG

1. DAAG übernimmt im Rahmen der üblichen Betriebszeiten den technischen Support der Online-Plattform.
2. DAAG ermöglicht dem Behandler die Nutzung der Online-Plattform durch entsprechende Zugangsdaten.

## § 5 - Pflichten des Behandlers

1. Der Behandler versichert ausdrücklich, sofern er Arzt ist, im Besitz einer gültigen Approbation zu sein und seine Tätigkeit in eigener Niederlassung oder in Anstellung auszuführen; in allen anderen Fällen versichert er, sämtliche Voraussetzung zur Dienstleistung im Gesundheitswesen zu erfüllen und im Besitz aller erforderlichen Genehmigungen zu sein. Bei Änderungen hat er DAAG unverzüglich zu informieren.
2. Der Behandler beachtet in der Kommunikation mit dem Klienten über DAAG den geltenden medizinischen Standard und weist über DAAG insbesondere auf den Bedarf einer zusätzlichen persönlichen Konsultierung (vor Ort) hin.
3. Der Behandler beachtet vollumfänglich die jeweils geltenden berufsrechtlichen Regelungen. Der Behandler ist dafür verantwortlich, dass die berufsrechtlichen Bestimmungen bei der Online-Kommunikation eingehalten werden. Er darf sich weder in den Chats noch in den Video-Sprechstunden vertreten lassen und muss die Kommunikation ohne die Anwesenheit unbefugter Dritter wahrnehmen. Die Zugangsdaten dürfen nicht weitergegeben werden und sind ausschließlich für Behandler bestimmt. Lediglich für die Terminierung und / oder Terminvereinbarungen ist Behandler berechtigt, sich hierzu eines/einer Angestellten zu bedienen, die insoweit zwangsläufig zur Erfüllung dieser Aufgaben die Zugangsdaten des Behandler nutzen müssen.
4. Der Behandler kann in seinem virtuellen Wartezimmer nach eigenem Ermessen Termine vergeben. Die Sprechzeiten legt der Behandler fest.
5. Der Behandler ist selbst verantwortlich für die Einrichtung eines Internet-Zugangs mit ausreichender Bandbreite (Die Mindestanforderungen, um die Video-Sprechstunde mit allen Sonderfunktionen durchführen zu können, sind 2 mbit/s Download-Bandbreite).

## § 6 - Verfügbarkeit

1. Das Leistungsangebot steht in der Regel permanent zur Verfügung. Hiervon ausgenommen sind die Zeiten, in denen Datensicherungsarbeiten vorgenommen und Systemwartungs- oder Programmpflegearbeiten am System oder der Datenbank durchgeführt werden. DAAG wird die hieraus entstehenden möglichen Beeinträchtigungen so gering wie möglich halten.
2. Auch die vom Kunden genutzte Hard- und Software oder technische Infrastruktur kann Einfluss auf die Leistungen der Anbieterin haben. Soweit derartige Umstände Einfluss auf die Verfügbarkeit oder Funktionalität der von der Anbieterin erbrachten Leistung haben, hat dies keine Auswirkung auf die Vertragsgemäßheit der erbrachten Leistungen.

## § 7 - Haftung

1. Eine Haftung von DAAG auf Schadensersatz, insbesondere wegen Verzugs, Nichterfüllung, Schlechterfüllung oder unerlaubter Handlung besteht nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, auf deren Erfüllung in besonderem Maße vertraut werden durfte. Im Übrigen ist eine Haftung von DAAG ausgeschlossen.
2. DAAG haftet nur für vorhersehbare Schäden. Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere Mangelfolgeschäden, unvorhersehbare Schäden oder untypische Schäden sowie entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Folgen von Arbeitskämpfen, zufälligen Schäden und höherer Gewalt.
3. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten für sämtliche vertraglichen und nichtvertraglichen Ansprüche.
4. Die Haftung von DAAG für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz, für garantierte Eigenschaften und für eine von DAAG verschuldete Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt von den vorgenannten Ausschlüssen und Beschränkungen unberührt. Selbiges gilt für zwingende gesetzlichen Haftungstatbestände.
5. In dem Umfang, in dem die Haftung von DAAG ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt der Ausschluss oder die Einschränkung auch zu Gunsten der Mitarbeiter und Beauftragten von DAAG.

## **§ 8 - Laufzeit / Kündigung / Sperrung des Zugangs**

1. Das Vertragsverhältnis beginnt mit dem Datum des von beiden Vertragsparteien unterzeichneten Vertrages.
2. Der Vertrag ist beiderseits mit einer Frist von vier Wochen zum Laufzeitende ordentlich kündbar. Die Kündigung hat schriftlich gegenüber dem anderen Vertragspartner zu erfolgen. Erfolgt eine Kündigung nicht oder nicht fristgerecht, verlängert sich dieser Vertrag jeweils um weitere 12 Monate.
3. Jeder Partei steht neben dem Recht der ordentlichen Kündigung (Ziffer 3) das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund zu. Die Kündigung bedarf der Textform (z.B. postalisch an Deutschen Arzt AG, Im Teelbruch 122, 45219 Essen). Mit Wirksamwerden der Kündigung wird der Zugang des Behandler zur Online-Plattform von DAAG gesperrt.
4. DAAG behält sich vor, bei Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung oder wesentlichen Vertragsverletzung diesen Vorgängen nachzugehen, entsprechende Vorkehrungen zu treffen und bei einem begründeten Verdacht den Zugang des Behandler zu sperren. Sollte der Verdacht ausgeräumt werden können, wird die Sperrung wieder aufgehoben, andernfalls steht DAAG ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.

## **§ 9 - Datenschutz**

1. Die DAAG ist im Umgang mit persönlichen Daten an die Datenschutzerklärung gebunden. Die Datenschutzerklärung ist jederzeit unter dem Link <https://app.sprechstunde.online/Home/Privacy> einsehbar.
2. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Anbieterin personenbezogene Bestands- und Nutzungsdaten in maschinenlesbarer Form im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses erhebt, verarbeitet und nutzt. Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt.
3. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur innerhalb des Unternehmens der DAAG und ihrer Erfüllungsgehilfen, sowie bei berechtigtem Interesse für Inkasso- und Bonitätsprüfungszwecke (§ 28 Absatz 1 Nr. 2 BDSG).
4. Die DAAG darf mit dem Kunden auf elektronischem oder anderem Wege zum Zwecke der Vertragsabwicklung kommunizieren.
5. Eine Kopie des Vertragstextes, welche die Bestelldaten enthält, wird durch die DAAG gespeichert. Die gespeicherten Informationen können bei der DAAG abgerufen werden.
6. Beim Verdacht einer strafbaren Handlung behält sich die DAAG vor, die erhobenen Angaben gegenüber den Vertragspartnern, Dritten oder den Ermittlungsbehörden offen zu legen.

## **§ 10 - Schlussbestimmungen**

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich dieser Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Die Parteien vereinbaren schon jetzt, eine ungültige Bestimmung durch eine rechtswirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem Zweck der ungültigen Bestimmung und dieses Vertrages unter Berücksichtigung der widerstreitenden Interessen möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt auch im Falle einer Vertragslücke.
2. Für Ansprüche aus und in Zusammenhang mit diesem Vertrag vereinbaren die Parteien den Gerichtsstand Essen.

## **Anbieterinformationen (Angaben gem. § 5 TMG)**

Deutsche Arzt AG  
Im Teelbruch 122  
45219 Essen  
Deutschland  
Telefon: 02054 93856-0  
Telefax: 02054 93856-1  
Mail: [info@daag.de](mailto:info@daag.de)  
Vorstand: Jochen Roeser (Vorsitzender), Stephan Kretschmer, Dr. med. Roland Tenbrock  
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Thomas Michels  
Sitz der Gesellschaft: Essen  
Amtsgericht Essen, HRB 26867  
Umsatzsteuer-ID gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz: DE 300817648  
Steuernummer 112/5769/2374